



Утверждаю:

Глава города Новоалтайска  
В.Г. Бодунов

«8» февраля 2023 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ ЦРР – детский сад №2**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Наличие и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы».	Создание раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы».	февраль 2023 г.	Старший воспитатель Белозерцева И.А.
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	Размещение образца договора об оказании платных образовательных услуг на стенде в учреждении.	сентябрь 2023 г.	Заведующий Егорова М.А.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Для получения услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлению услуг менее 100%.	Проведение семинара для работников ДОУ «Организация условий для комфортной среды в ОО».	март 2023 г.	Старший воспитатель Белозерцева И.А.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостаточное количество условий доступности ДОУ для инвалидов.	Приобретение сменных кресел – колясок.	декабрь 2023г.	Заведующий Егорова М.А.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Для получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, менее 100%	Организация тренингов для сотрудников «Как общаться с родителями», проведение акции «Встретим день с улыбкой», семинар для педагогов «Стресс,	Март Май Октябрь 2023г.	Старший воспитатель Белозерцева И.А. Педагог-психолог Колбина Р.А.